



Telefonie, Internet, Navigation.

Servicebegleitschein

für die Beauftragung eines Gerätetausches

Hotline: 03722 713-590
Fax: 03722 713-499

Aetka ServiceCenter
c/o w-support.com
Niederfrohnaer Weg 2
D-09232 Hartmannsdorf

GSM ServiceCenter für:



Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein!
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung.
Paket bitte ausreichend frankieren, unfrei geschickte Pakete werden nicht entgegengenommen.

Kundennummer:

Deine Rücksendeadresse

Name, Vorname	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	

Geräteangaben

IMEI-Nummer (steht unter dem Akku):
mitgeliefertes Zubehör:

Fehlerbeschreibung

Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen) <input type="checkbox"/> permanent <input type="checkbox"/> zeitweise <input type="checkbox"/> bei Erschütterung <input type="checkbox"/> unter folgenden Umständen	Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an! Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	Fehlerbeschreibung und Sonstiges: _____ _____ _____
Fehler <input type="checkbox"/> keine Funktion <input type="checkbox"/> schaltet ab <input type="checkbox"/> findet kein Netz <input type="checkbox"/> SIM-Kartenprobleme	<input type="checkbox"/> Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten) <input type="checkbox"/> Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang) <input type="checkbox"/> Displayfehler (ohne Fkt., fehlerhaft, mech. Def.) <input type="checkbox"/> Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt) <input type="checkbox"/> Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.) <input type="checkbox"/> Ladefehler (lädt nicht)	_____ _____ _____

Datensicherung

Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. AGB unter www.w-support.com. Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.

Dieses Schreiben bitte dem Paket unbedingt beilegen!

Ort/Datum

Unterschrift, Zeichnungsberechtigter/Firmenstempel

Dies ist ein Premium Service von:



Telefonie, Internet, Navigation.